

成都市青羊区劳动人事争议仲裁委员会 仲裁裁决书

成青劳人仲案〔2024〕 号

申请人：李 女，汉族， 日出生，住江苏省 号，身份证号：

委托代理人：杨持，四川达言律师事务所律师

被申请人：四川 管理有限公司

住所：成都市青羊区

号

法定代表人：

申请人李 于2024年12月12日向本委申请仲裁，本委依法受理后组成仲裁庭，于2025年4月30日公开开庭进行了审理。申请人、申请人委托代理人到庭参加仲裁。被申请人经本委依法通知后，无正当理由未到庭，作缺席审理。本案现已审理终结。

申请人请求裁决：支付2023年12月1日至2024年8月14日延时加班工资10320元。

被申请人未提交答辩意见，也未提交证据。

经审理查明：申请人陈述其于2023年11月28日入职被申请人处从事客服岗位，在职期间签订劳动合同并购买了社保，其中劳动合同约定固定期限从2023年11月29日至2026年11月29日，工

资标准为基本工资 3000 元加绩效，在职期间平均工资 5081.72 元/月。平时是 8 点先在手机打卡然后 10 点 30 分到达被申请人处，被申请人处地址在 [REDACTED] 号。进门有被申请人名称招牌，在该处有工位，工作内容是在线上跟客户沟通引导客户下单处理客户投诉并由公司提供电脑，下午 7 点下班，中午有吃饭时间，但手机需要 24 小时在线，被申请人使用飞书进行考勤打卡，平时上班是行政主管 [REDACTED] 进行管理和安排工作，具体工作由申请人的直系领导 [REDACTED] 安排。被申请人有一个抖音的账户，申请人的工作就是登录该账户后台进行相关管理工作，该平台在电脑和手机上均要登录，平时不管是否在单位都要保持在线。平时周末不休假，根据被申请人安排调休，大周休 2 天小周休 1 天交替进行。下班后手机保持在线，有消息必须回复。2024 年 8 月 24 日因未支付加班工资而离职。

另查明，根据申请人提交的《客服后台在线时长截图》载明，其中均包含了记录了 2023 年 12 月 23 日至 2024 年 8 月 11 日期间的“平均在线时长”及“平均小休时长”等内容。同时，申请人当庭陈述，因后台系统只能储存一年的数据，因此仅能提供 2024 年 5 月 1 日后的“截图”原始载体进行核对。

以上事实的认定，有劳动合同、客服后台在线时长截图、加班时长统计表、微信聊天记录及庭审笔录为证。

本委认为：根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第六条：发生劳动争议，当事人对自己提出的主张，有责任提供证据。

与争议事项有关的证据属于用人单位掌握管理的，用人单位应当提供；用人单位不提供的，应当承担不利后果。同时，根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第三十六条的规定，因被申请人未到庭参加仲裁，故本委按被申请人缺席裁决。

关于支付延时加班工资。根据申请人提交的证据及相关陈述，申请人系于2023年11月28日入职被申请人处从事客服岗位，且离职前双方仍处于劳动关系存续期间，双方系存在劳动关系。根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第二十七条的规定，由于申请人于2024年12月12日向本委申请仲裁，其所主张的2023年12月12日前的延时加班工资已超过仲裁时效，本委不予处理。并且，申请人仅能提交2024年5月1日后的《客服后台在线时长截图》的原始载体进行核对，因此，对申请人主张2023年12月12日至2024年4月30日加班事实的陈述，因未能提供原始载体进行核实，本委不予采纳。其次，申请人在职期间虽然系需要使用手机在线，但根据其提交的证据仅能证明其在线时长，无法具体证明其具体工作内容及工作事实，因此，申请人现有证据无法证明其在职期间存在延时加班的事实，应承担举证不力的后果。故，对申请人向被申请人提出的仲裁请求，本委均不予以支持。

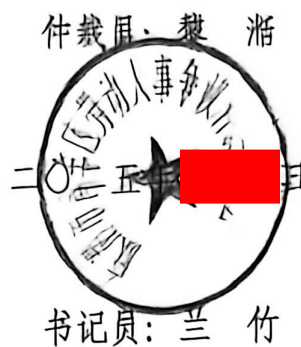
据此，根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第六条、第二十七条及第三十六条之规定，裁决如下：

驳回申请人的仲裁请求。

当事人对本裁决不服的，可以自收到仲裁裁决书之日起十五日

内向人民法院提起诉讼；期满不起诉的，裁决书即发生法律效力。

本件与原件相符



137